

PSG	POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO
------------	--------------------------------------



O âmbito do Sistema de Gestão da **LUSONAVE** , de acordo com a norma ISO 9001:2015 é **“Comercialização e Assistência Técnica de equipamentos eletromecânicos”**.

A LUSONAVE assume os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir o **cumprimentos dos Requisitos** estatutários e da norma ISO 9001 e quaisquer outros subscritos pela LUSONAVE;
- Satisfazer as **necessidades e expectativas de Clientes, Trabalhadores, Fornecedores e outras partes interessadas relevantes para o negócio.**
- Procurar, de forma contínua, implementar medidas eficazes para **prevenir erros** e assegurar que os nossos produtos e serviços correspondem às solicitações dos clientes. **A satisfação do cliente** é nossa prioridade máxima;
- Abordagem **proativa, focada em identificar e eliminar as causas de possíveis falhas antes** que estas ocorram;
- Apostar na **formação técnica dos colaboradores** com a finalidade de obter recursos humanos qualificados;
- Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão da organização , em particular nos produtos, serviços e métodos de trabalho, bem como das condições de trabalho de forma a criar um ambiente de trabalho seguro e adequado a todos os colaboradores, **visando a melhoria do seu desempenho.**

04/11/2024

Gerência

Elaborado por: GS	Aprovado por: GE	Data: 04/11/2024
----------------------	---------------------	---------------------